

## Technicien commercial (4-5-6 TQ)



### Infos utiles

- Stages (en 5<sup>e</sup> et/ou 6<sup>e</sup>)
- Mathématiques (4h)
- Néerlandais (4h) – Anglais (2h)
- Épreuves intégrées pratiques tout au long du parcours
- Mini-entreprises

### Aptitudes à développer

- sociable
- créatif
- diplomate
- convaincant
- capable de travailler en équipe
- résistant au stress
- fibre commerciale

### Diplômes

- CQ (certificat de qualification)
- CESS
- Certificat de gestion
- Certificat de mini-entrepreneur délivré par l'asbl « Les Jeunes Entreprises »

### Débouchés

- Vendeur
- Délégué commercial
- Chef de rayon
- Études supérieures de type-court (marketing, e-business, etc. à l'EPHEC, Francisco Ferrer, etc.)

### Tu souhaites (apprendre à) ...

- accueillir, informer et conseiller (argumenter et convaincre) le client afin de trouver le produit ou le service qui va satisfaire ses besoins ;
- fidéliser les clients ;
- créer un produit ou un service et le commercialiser ;
- appliquer les techniques de marketing afin d'accroître les ventes, sensibiliser à une cause, induire un comportement socialement responsable (marketing social et non-marchand) ;
- gérer les stocks, dresser l'inventaire, passer les commandes et négocier les contrats ;
- communiquer et vendre en langues étrangères ;
- rédiger des documents commerciaux ;
- utiliser les logiciels informatiques de gestion courants ;
- respecter les législations en vigueur ;
- ...

### École



[www.isv.be](http://www.isv.be)