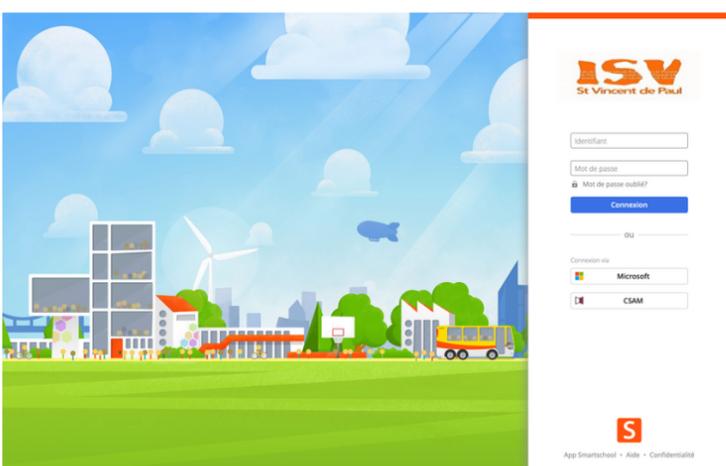


# se connecter à SMARTSCHOOL

# 1

## C'est quoi?

Smartschool est une plateforme numérique qui permet de communiquer avec l'équipe pédagogique de l'ISV (messagerie, actualités,...).



# 2

## 1ère connexion via un navigateur internet

Tapez l'adresse suivante:

[isv.smartschool.be](http://isv.smartschool.be)

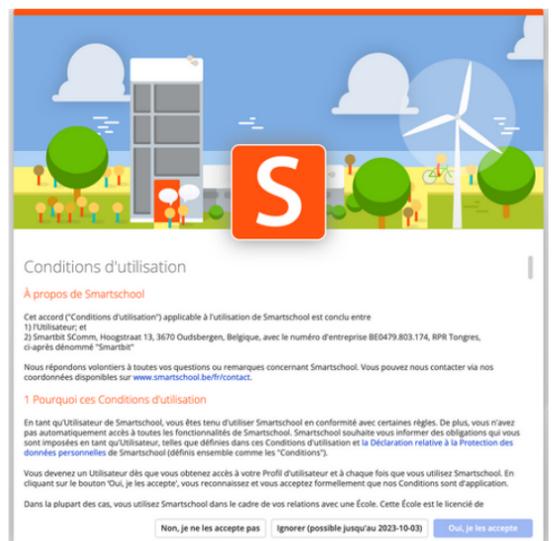
La page d'accueil invite à s'identifier par un login.

Le nom de l'identifiant ainsi que le mot de passe sont à encoder dans les cases respectives. **Attention, les identifiants et mots de passe sont personnels.**

# 3

## Accepter les conditions d'utilisation

Lire et accepter les conditions d'utilisation en cliquant 'accepter' tout en bas de la page.



**S** Modifiez votre mot de passe

Identifiant:

Nouveau mot de passe:

Répétez le nouveau mot de passe:

**Plus le mot de passe est long, plus il est difficile à deviner. C'est la raison pour laquelle il vaut mieux utiliser une phrase de passe. De plus, une phrase de passe est plus facile à retenir.**

Un mot de passe compte au moins 8 caractères et contient une combinaison de lettres, majuscules, chiffres et/ou autres caractères.  
Une phrase de passe compte au moins 20 caractères et 4 mots qui sont séparés par des espaces.

**Attention!**  
Lorsque vous modifiez votre mot de passe, vous restez connecté dans l'App Smartschool ainsi que dans les autres applications associées.  
Vérifiez donc aussi:  
• la liste des appareils qui ont accès à votre compte via l'App Smartschool  
• la liste des appareils qui ont accès à votre compte via l'App Smartschool  
Supprimez les éventuels appareils et applications que vous ne reconnaissez pas.

# 4

## Nouveau mot de passe

Il est impératif de changer le mot de passe fourni par l'école par un mot de passe personnel (à introduire 2x afin de le contrôler).

# 5

## Adresse mail

Introduisez votre adresse mail personnelle.  
En cas d'oubli du mot de passe, un mail vous sera adressé pour le récupérer.

**Complétez votre adresse e-mail**

**Bonjour Mafalda, mère de Hermione Granger**  
Nous constatons que votre adresse e-mail n'a pas encore été confirmée dans votre profil. Si l'adresse e-mail introduite n'est pas correcte, vous pourrez la modifier ici.

Votre adresse e-mail

**Avantage 1**  
Si votre compte est désactivé, vous recevrez un e-mail avec un lien pour le réactiver. (Cela vous évitera de contacter l'administrateur Smartschool de votre école.)

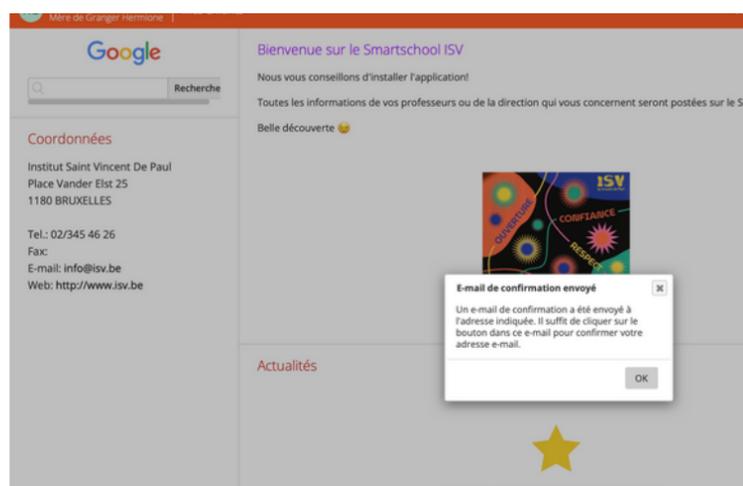
**Avantage 2**  
Vous pourrez recevoir des e-mails de notification.

**Privé**  
Votre adresse e-mail ne sera pas transmise à d'autres entreprises et sera uniquement utilisée dans Smartschool.

# DÉCOUVRIR SMARTSCHOOL

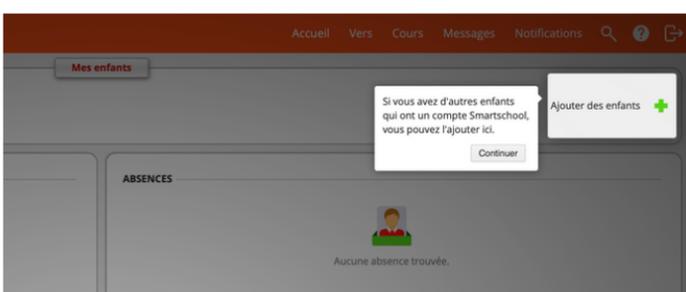
## Confirmer l'adresse mail

En cas d'oubli du mot de passe, un mail vous sera adressé pour le récupérer.



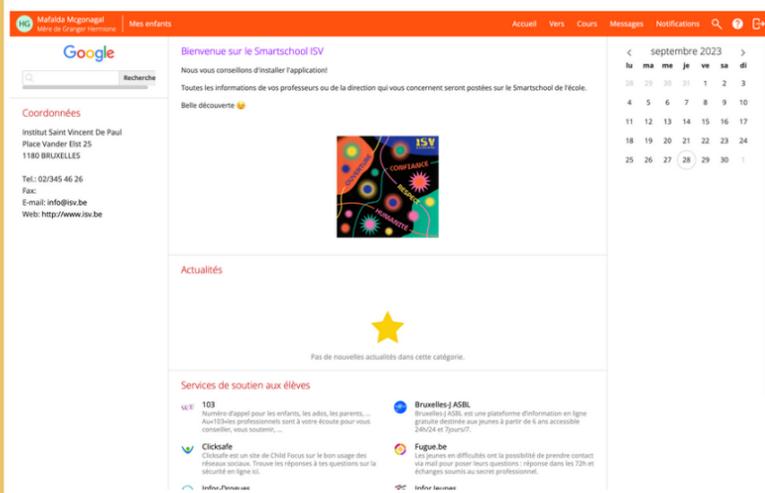
## Rajouter des enfants

Voir la section 'trucs et astuces' à la fin du document.



## La page d'accueil

La page d'accueil reprend les actualités de l'école et les onglets permettant l'accès aux différents modules.



## Les différents modules

Modules utiles:

- Actualités
- Messages
- Mes enfants

## Modules à venir

- Absences (consultation des absences et retards)
- Agenda
- Réunion des parents
- Carnet de notes Skore (année scolaire 2024-2025)



Absences



Agenda



Réunion des parents

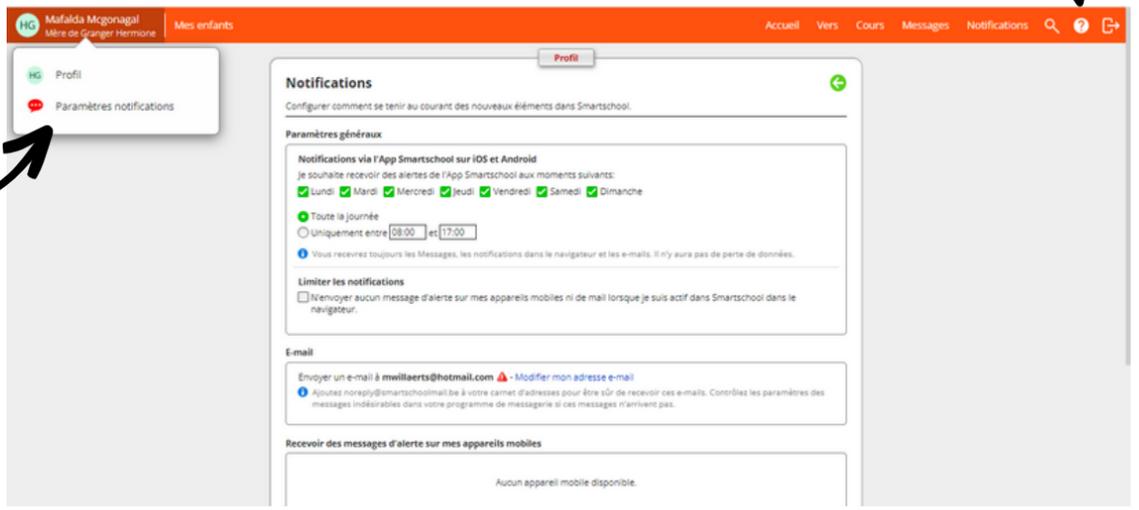


Skore

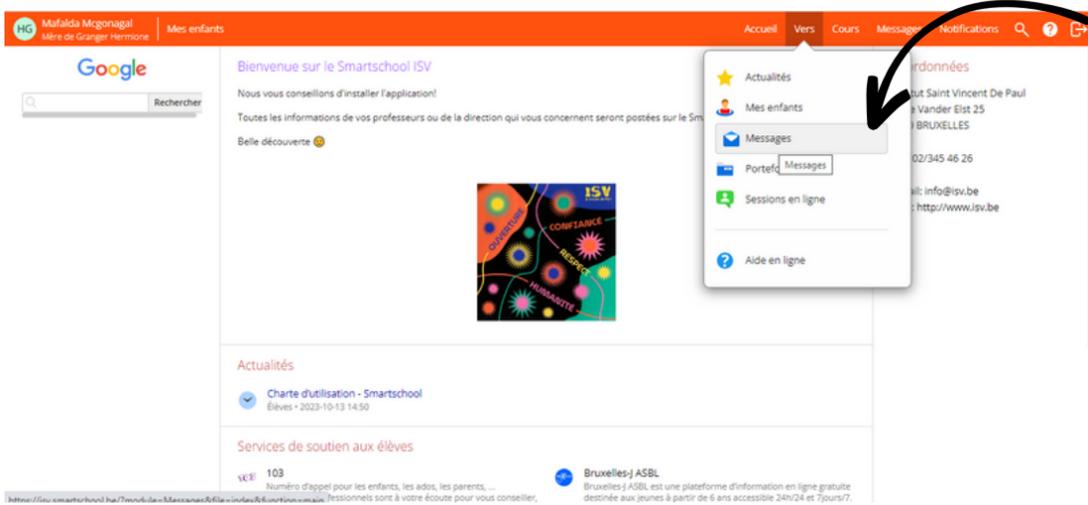
# TRUCS ET ASTUCES

Aide en ligne

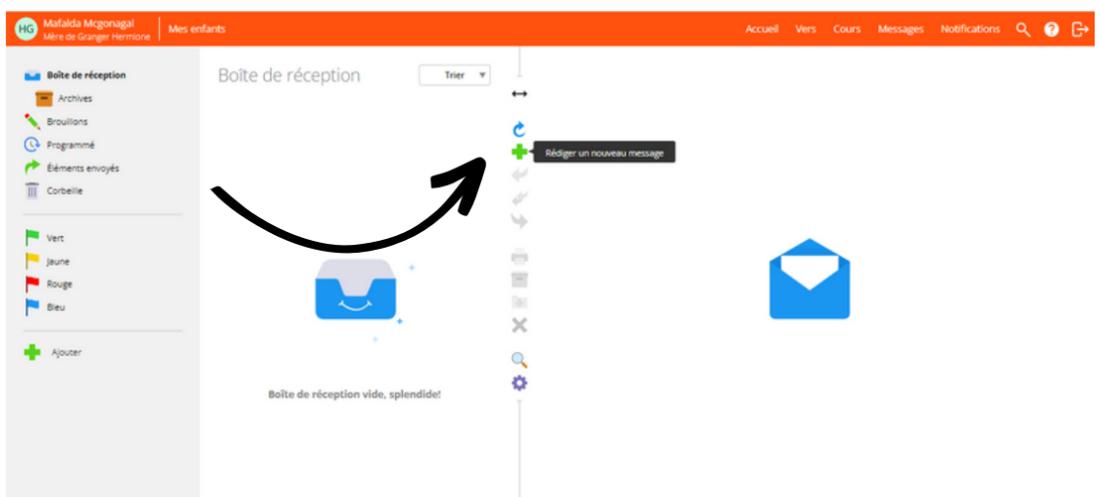
## Ménager sa vie privée / réglage personnalisé des notifications



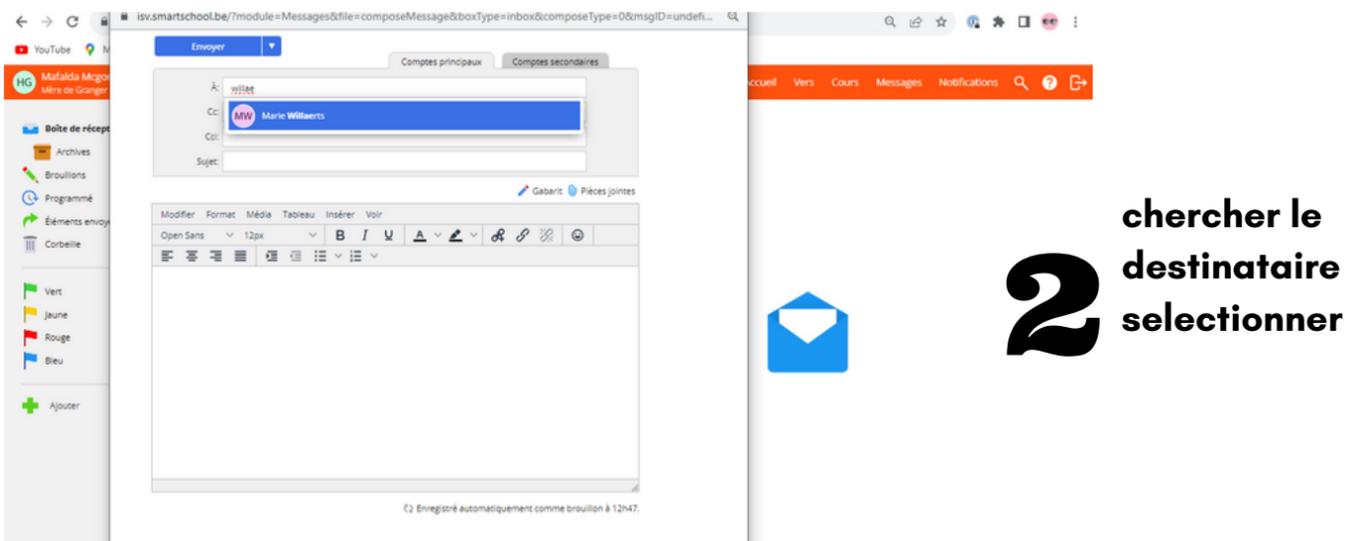
## Rédiger un message



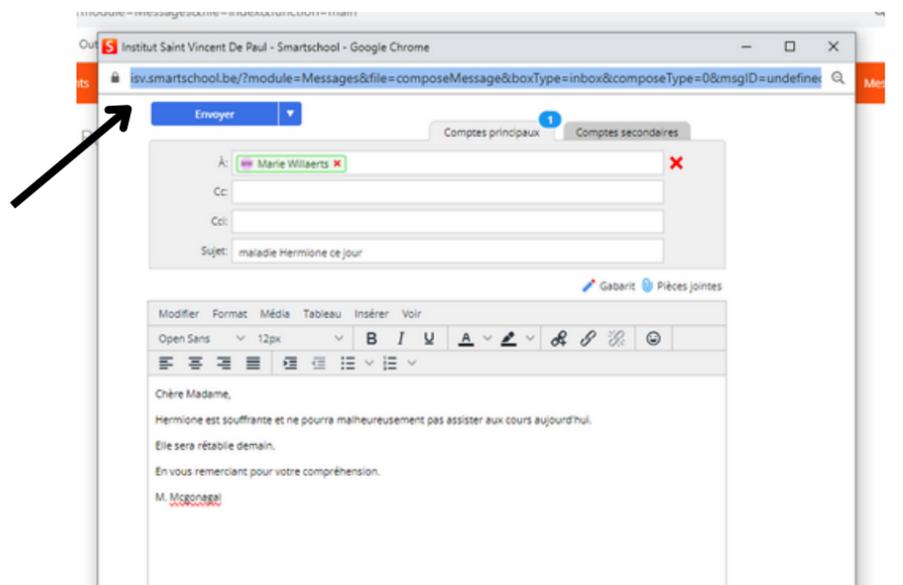
**1** nouveau message



**2** chercher le destinataire et le sélectionner

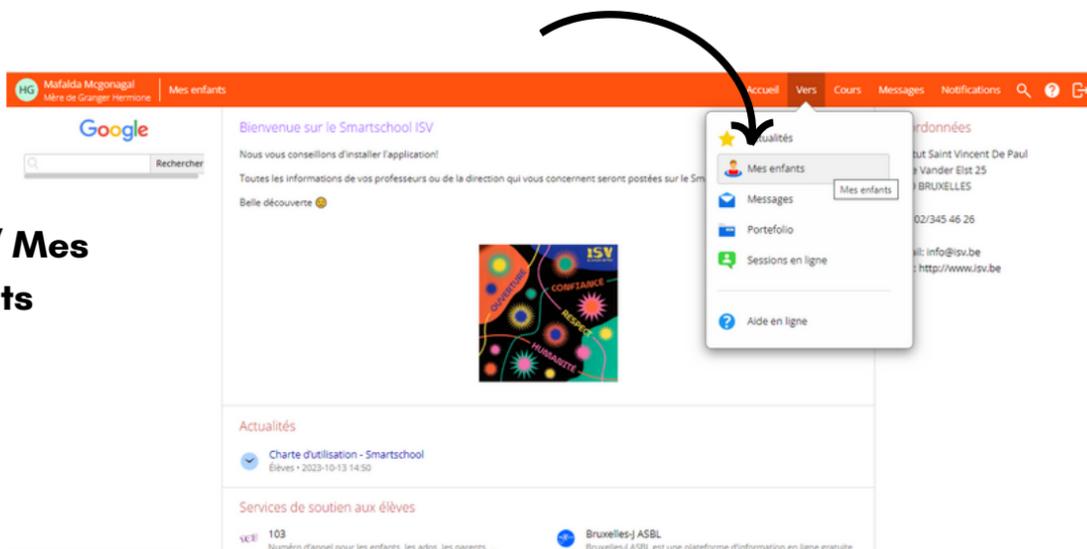


**3** rédiger le message et l'envoyer

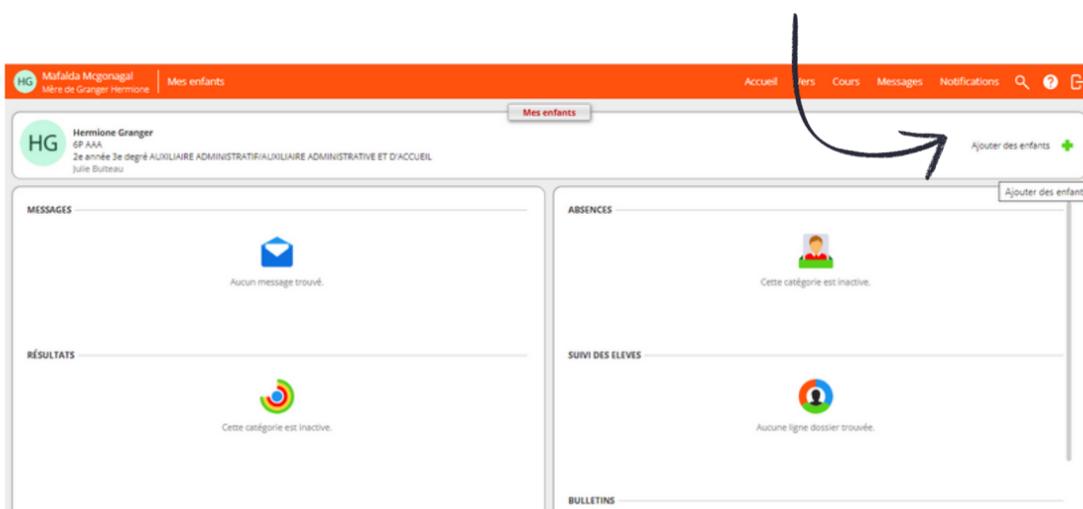


## Rajouter un enfant

**1** vers / Mes enfants



**2** rajouter des enfants



**3**

remplir les champs

- **isv.smartschool.be**
- **identifiant enfant supplémentaire**
- **mot de passe enfant supplémentaire**

## Application Smartschool pour smartphones



### Comment installer l'App?

Vous pouvez télécharger l'App Smartschool dans les différents Stores:



L'ajout d'un compte se déroule en 3 étapes:

- encodage et vérification de l'adresse de la plateforme de l'école dans l'app (**isv.smartschool.be**)
- saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe
- si ceux-ci sont corrects, l'app va être activée à nouveau et vous serez connecté.

Cette manoeuvre exige que certains réglages soient correctement effectués sur votre appareil.

### Appareils iOS

Veillez à ce que Javascript soit autorisé. Pour ce faire, allez dans Paramètres - Safari - Avancés - Javascript.

### Appareils Android

Veillez à ce que Javascript soit autorisé dans le navigateur principal. C'est ce navigateur qui s'ouvrira pour vous permettre de saisir votre nom d'utilisateur.

Navigateur Samsung: Paramètres - Sites et téléchargements - autoriser Javascript

Chrome: Paramètres - réglages site - Javascript

Si vous utilisez Family Link de Google, veillez à ce que le navigateur puisse être utilisé.