

Pour les « problèmes » de connexion Smartschool

Démarches pour les responsables (parents) :

- ✓ **S'il n'y a jamais eu de 1^{ère} connexion :**
 - 1) demander un duplicata des codes auprès du Secrétariat « Elèves » (ces codes ont été transmis par courrier en début d'année)
 - 2) Suivre la procédure de connexion en passant par le site isv.smartschool.be (pas par l'application !) → mode d'emploi sur le site de l'école www.isv.be/smartschool

- ✓ **S'il y a eu une 1^{ère} connexion :** cliquer sur « Mot de passe oublié ». Un mail sera envoyé sur l'adresse mail privée renseignée lors de la première connexion.
Remarques :
 - identifiant = adresse mail ISV de votre enfant (généralement prénom.nom@isv.be)
 - adresse mail = l'adresse mail que vous avez renseignée

Astuce : l'identifiant est toujours l'adresse isv de l'élève

Démarches pour les élèves

- ✓ **S'il n'y a jamais eu de première connexion :**
 - 1) Demander un duplicata des codes auprès du Secrétariat « Elèves » (ces codes ont été transmis par courrier en début d'année)
 - 2) Suivre la procédure de connexion en passant par isv.smartschool.be (pas par l'application !) → mode d'emploi sur le site de l'école www.isv.be/smartschool

- ✓ **S'il y a eu une première connexion :** cliquer sur « Mot de passe oublié ». Un mail sera envoyé sur l'adresse mail de l'école (prénom.nom@isv.be). Il faut donc les codes informatiques (PC) pour récupérer le mot de passe
 - identifiant = adresse mail ISV (généralement prénom.nom@isv.be)
 - adresse mail = l'adresse mail ISV (sauf si l'élève l'a changée)

- ✓ **Si connexion sur le compte secondaire des parents :** se déconnecter, suivre la démarche « déjà eu une première connexion », c'est-à-dire : « mot de passe oublié » et le récupérer via l'adresse prénom.nom@isv.be